Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut 2027 ~~19.5.2026 alkaen~~

Aluevaltuusto ~~18.5.~~8.12.2026 ~~29~~ §

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sisällys

Sisällys 1
1. Yleiset periaatteet 2
1.1. Maksukatto 6
1.2. Maksuttomat terveyspalvelut 8
1.3. Maksuttomat sosiaalipalvelut 10
1.4. Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun 11
1.5. Asiakasmaksun perimättä jättäminen ja alentaminen 12
1.6. Oikaisuvaatimus 13
2. Terveydenhuollon palvelut 14
2.1. Terveysasemapalvelut 14
2.2. Sairaala- ja kuntoutuspalvelut 15
2.3. Suun terveydenhuollon palvelut 19
2.4. Päihdepalvelut 22
3. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut 23
4. Aikuissosiaalityön palvelut 24
4.1. Asumispalvelut 24
4.2. Ateriat 27
5. Vammaispalvelut 28
5.1. Kotona asumista tukevat palvelut 29
5.2. Ateriat 30
5.3. Työ- ja päivätoiminta 31
5.4. Liikkumista tukevat palvelut 31
5.5 Perhehoito 33
5.6. Omaishoito 34
5.7. Asumispalvelut 35
5.8. Laitospalvelut 39
6. Vanhusten palvelut 41
6.1. Kotona asumista tukevat palvelut: 41
6.2. Ateriat 45
6.3. Päivätoiminta 46
6.4. Liikkumista tukevat palvelut 46
6.5 Perhehoito 47
6.6. Omaishoito 48
6.7. Asumispalvelut 48
6.8. Laitospalvelut 51

1. Yleiset periaatteet

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen palveluhinnasto jakautuu hyvinvointialueen toimialojen tarjoamiin palveluihin palvelualueittain. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue päättää maksujen tarkistamisesta vuosittain, mikäli maksuja ei ole määrätty laissa tai asetuksessa.

Tässä hinnastossa esitettyjä asiakasmaksuja sovelletaan 1.3.2027 alkaen. Poikkeuksena ovat käyttövarojen korotukset sekä lyhytaikaisen laitoshoidon ylläpitomaksu maksukaton täyttymisen jälkeen, joita sovelletaan jo 1.1.2027 alkaen. Ajalla 1.1.–28.2.2027 noudatetaan muilta osin 19.5.2026 voimaan tullutta asiakasmaksuhinnastoa.

Sovellettava lainsäädäntö. Kaikki Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen veloittamat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut perustuvat sovellettavaan lainsäädäntöön, lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, jäljempänä asiakasmaksulaki) ja asetukseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992).

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen asiakasmaksuista päättää pelastuslautakunta. Asiakasmaksut perustuvat sovellettavaan lainsäädäntöön, joita ovat pelastuslaki (379/2011), kemikaaliturvallisuuslaki (390/2005) sekä sairausvakuutuslaki (1224/2004).

Maksun enimmäismäärä. ”Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.” (Asiakasmaksulaki 2 §)

Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut. Maksukyvyn mukaan määräytyviä maksuja koskevat päätökset ovat joko määräaikaisia tai voimassa toistaiseksi. Maksukykyyn perustuva asiakasmaksu määräytyy sinä hetkenä voimassa olevan asiakasmaksuhinnaston mukaisesti, kun asiakkaan palvelupäätös tulee voimaan. Pitkäaikaisen palvelun päätöksen asiakasmaksu muuttuu vasta maksun tarkistuksen yhteydessä. Maksu on kuitenkin tarkistettava asiakkaan tai tämän edustajan hakemuksesta taikka hyvinvointialueen aloitteesta silloin, jos:
1) asiakkaan tai hänen perheensä tulot ovat muuttuneet;
2) asiakkaan tai hänen puolisonsa oikeus asiakasmaksulain 10 c, 10 d tai 10 g §:ssä säädettyihin vähennyksiin on muuttunut;
3) perheen olosuhteet ovat muuttuneet;
4) maksu osoittautuu virheelliseksi;
5) asiakkaalle laadittua asiakassuunnitelmaa muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen;
6) hyvinvointialueen maksuperusteita muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen. Jos maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin, maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta.” (Asiakasmaksulaki 10 j §)

Palvelun pitkäaikaisuus. Palvelu määritellään pitkäaikaiseksi, jos palvelun arvioidaan kestävän kolme kuukautta tai jos palvelu on jo tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta.
(Asiakasmaksulaki 7 b §)

Sairaankuljetus. ”Sairaankuljetusajoneuvolla suoritetusta sairaankuljetuksesta voidaan periä enintään valtioneuvoston asetuksella vahvistetun taksan mukainen maksu. Tämä maksu voidaan periä myös silloin, kun annetun ensihoidon ansiosta potilaan tila on korjaantunut siinä määrin, että kuljetusta hoitopaikkaan ei ole tarvinnut suorittaa. 1 momentissa säädettyä maksua ei saa periä lääkärin määräämästä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.” (Asiakasmaksuasetus 10 §) Sairaankuljetuksesta perittävästä maksusta päättää pelastuslautakunta.

Maksu perumatta ja käyttämättä jätetystä palvelusta

Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana vastaanotolle tai asianomaiseen yksikköön, hyvinvointialue saa periä asiakkaalta enintään ~~73,70~~ 75,70 euron maksun. Maksun saa kuitenkin periä vain, jos maksun perimistä ei ole pidettävä kohtuuttomana ja hyvinvointialue on varauksen yhteydessä ilmoittanut mahdollisuudesta periä maksu sekä antanut ohjeet ajan tai paikan peruuttamiseksi ennalta. Maksun perimistä sekä ajan tai paikan peruuttamista koskevat tiedot on annettava siten, että asiakas riittävästi ymmärtää niiden sisällön. Maksua ei saa periä alle 18-vuotiaalta asiakkaalta. (Asiakasmaksulaki 3§)

~~73,70~~ 75,70 euron maksu peritään käyttämättä ja perumatta jätetystä palvelu~~i~~sta, kuten esimerkiksi:

- Terveyskeskuslääkärin vastaanottokäynnit
- Suun terveydenhuollon vastaanottokäynnit
- Geriatriset lääkärin vastaanottokäynnit
- Äitiysneuvolan lääkärin vastaanottokäynnit
- Lyhytaikainen hoito- tai asumispalvelupaikka, kertamaksu (vammaisten palvelut, vanhusten palvelut ja aikuisten sosiaalityön palvelut)
- Sairaanhoitajan vastaanottokäynnit
- Äitiysneuvolan terveydenhoitajan vastaanottokäynnit
- Terveysasemapalveluiden puhe-, fysio-, toiminta- ja ravitsemusterapeuttien vastaanottokäynnit sekä ryhmäfysioterapiakäynnit

Peruuttamatta jääneen käynnin maksu peritään myös etävastaanotoista edellä mainituissa palveluissa.

Maksua ei peritä päihde- ja mielenterveyden perumattomien käyntien osalta.

Huom! Maksu perumatta ja käyttämättä jätetystä palvelusta voidaan veloittaa, vaikka käynti itsessään olisi maksuton.

Hyvinvointialueella yhteisesti käytössä olevat maksut:

Lääkärintodistukset ja lausunnot ~~60,60~~ 62,20 euroa/todistus

- Terveysasemilla laaditaan lääkärintodistuksia ja lausuntoja, jotka perustuvat lakiin tai ovat muuten välttämättömiä esimerkiksi hoidon, toimeentulon tai opiskelun kannalta. (Terveydenhuoltolaki 22 §)
- Asiakkaan pyytämästä todistuksesta tai lausunnosta peritään maksu. Maksulliset lääkärintodistukset ja -lausunnot:
    - edunvalvontavaltuutusta varten asiakkaalle itselleen annettavat todistukset
    - muun tahon tilaamat ja maksamat selvitykset, esim. Kela tai poliisille toimitettava pahoinpitelylausunto
    - E-lausunnot vakuutusyhtiölle
    - Vapaamuotoiset lausunnot terveydentilasta ja toimintakyvystä (todistuksia vakuutta, harrastusta tai virkaan nimitystä varten ei laadita)

- Asiakkaan hoitoon liittyvästä todistuksesta ei peritä maksua. Maksuttomat lääkärintodistukset ja -lausunnot:
    - suppea todistus (A-todistus) - Sairauden, vian tai vamman todentaminen, pelkkä diagnoosi
    - laaja todistus (B-todistus) - Pitkäaikainen sairaus, työkyvyttömyys, invaliditeetti, sekä näiden johdosta oikeus sosiaaliturvaetuuksiin
    - etuuden hakemista varten annettava todistus (C-todistus) - silloin kun todistus liittyy hoitoon
    - edunvalvontaa varten annettava todistus holhousviranomaiselle tai tuomioistuimelle näiden pyynnöstä (holhouslaki 90 §)
    - Todistus kuolleena syntyneestä, kuolintodistus, lupa hautaamiseen ja kuolinselvitys annetaan maksutta.

- Alle 18-vuotiaille ja opiskelijoille annettavat maksuttomat todistukset ja lausunnot:
    - Poissaoloa varten annettavat todistukset sairaudesta, vammasta, raskaudesta
    - Opiskelua varten opiskeluterveydenhuollossa kirjoitettu lausunto/todistus
    - Varhaiskasvatukseen, koulunkäyntiin ja opiskeluun liittyvät lausunnot
    - Ajokorttitodistus ammatillisessa perustutkintokoulutuksessa oleville oppilaille ja opiskelijoille, joiden koulutus esimerkiksi edellyttää linja-auton tai kuorma-auton ajokorttia
    - Muut todistukset ja lausunnot kuten yllä

(Asiakasmaksuasetus 23 §)

Lääkärintodistus ajokorttia varten ~~72,80~~ 74,80 euroa/todistus

- ajoterveystarkastuksiin liittyviä todistuksia ei pääsääntöisesti laadita (Terveydenhuoltolaki 22 §)
- todistusmaksun lisäksi veloitetaan terveyskeskuslääkärin vastaanottokäyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 23 §)

- ammatillisessa perustutkintokoulutuksessa olevien oppilaiden ja opiskelijoiden, joiden koulutus edellyttää esimerkiksi linja-auton tai kuorma-auton ajokorttia, ajoterveystarkastuksista vastaa ensisijaisesti koulu/opiskelijaterveydenhuolto. Todistus on maksuton. Kuuluu lakisääteisiin todistuksiin.

CD-maksu 20,00 euroa/kertamaksu

- Asiakkaan omaan käyttöön pyytämät CD-kopiot esim. silmänpohjakuvista/kuvantamistutkimuksista.

Tietopyyntöihin perustuvat maksut

Asiakirjakopiot tai -tulosteet ja tiedot luovutetaan pääsääntöisesti maksutta.

Asiakirjakopioista tai -tulosteista ja tiedon luovuttamisesta laskutetaan asiakasta seuraavasti:

Maksut asiakirjakopioista tai -tulosteista
Asiakkaalla on oikeus saada yhden kerran kalenterivuodessa maksuton kopio tai tuloste samasta julkisuuslain 9 § ja 11 §:n mukaisesta asiakirjasta, sen jälkeen häneltä voidaan periä maksu kopion tai tulosteen koon mukaan seuraavasti:
A4 = 1 euroa
A3 = 2 euroa
alle 10 euron maksua ei peritä

Maksut tiedon luovuttamisesta

Viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999, julkisuuslaki) 34 §:n perusteella asiakirjasta, joka ei ole yksilöitävissä ja löydettävissä hyvinvointialueen asiakirjarekisteristä siinä käytettävän asiakirjaluokittelun eikä asiakirjan tunnisteen avulla taikka sähköisesti ylläpidetystä rekisteristä sen hakutoimintojen avulla.

Euroopan yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679, tietosuoja-asetus) nojalla, jos tiedon antaminen on kohtuutonta, perusteetonta tai pyyntö esitetään toistuvasti. Maksun määrittämisessä otetaan huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain (703/2023, asiakastietolaki) 11 § nojalla, jos asiakas pyytää uudestaan lokitietoja, jotka hän on jo saanut. Tällöin hyvinvointialue voi periä lokitietojen antamisesta kohtuullisen korvauksen, joka ei saa ylittää tiedon antamisesta aiheutuvia välittömiä kustannuksia.

Tällöin asiakasta laskutetaan 30 euroa alkavalta tunnilta.

1.1. Maksukatto

Asiakasmaksujen enimmäismäärä (maksukatto) asiakkaalle on 815,00 euroa kalenterivuodessa. Maksukaton ylittymisen jälkeen maksukattoon sisältyvät palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia asianomaisen kalenterivuoden loppuun. Lyhytaikaisen laitoshoidon tai lyhytaikaisen laitospalvelun osalta peritään 26,80 euroa vuorokaudelta ylläpitomaksuna maksukaton ylittymisen jälkeen.

Maksukattoa kerryttävät asiakasmaksut seuraavista palveluista:

- terveyskeskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelut
- poliklinikan antama tutkimus ja hoito
- päiväkirurgiset toimenpiteet
- suun terveydenhuollon käynti- ja toimenpidemaksut (lukuun ottamatta hammasteknisiä kuluja, kuten proteesit, purentakiskot, oikomiskojeet ja uniapneakiskot)
- terveydenhuollon ammattihenkilön antama fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojenhoito, puheterapia, toimintaterapia ja muut niihin rinnastettavat toimintakykyä parantavat ja ylläpitävät hoidot
- sarjassa annettavat hoidot
- yö- ja päivähoito
- tilapäinen kotisairaanhoito ja tilapäinen kotihoito
- lyhytaikaisen laitoshoidon ja laitospalvelun maksut terveydenhuollon ja sosiaalihuollon laitoksissa
- kuntoutushoidon maksut
- toimeentulotuella maksetut maksut
- maksukattoa kerryttävät myös ostopalveluina tuotetut palvelut, jos ne kuuluvat hyvinvointialueen järjestämisvastuulle
- säännölliseen ja jatkuvaan kotihoitoon sisältyvät lääkärikäynnit

Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja:

- sairaankuljetuksesta
- lääkärintodistuksista
- yksityislääkärin lähetteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista
- sosiaalihuollon palveluista (lukuun ottamatta lyhytaikaista laitospalvelua)
- maksukykyyn perustuvista asiakasmaksuista
- palvelusetelin omavastuista
- kuljetuspalvelujen omavastuista
- täysin yksityisistä palveluista, joiden järjestämisestä hyvinvointialue ei vastaa
- kotihoidosta ja tukipalveluista

Maksukaton kertymisessä ei myöskään huomioida:

1) maksua, joka on peritty työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain (873/2015), sotilasvammalain, liikennevakuutuslain (460/2016), potilasvakuutuslain (948/2019) tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan korvattavasta hoidosta;

2) maksua, joka on peritty henkilöltä, jolla ei ole Suomessa kotikuntaa, lukuun ottamatta maksua, joka on peritty henkilöltä, jolla on Euroopan unionin lainsäädännön tai Suomea sitovan kansainvälisen sopimuksen nojalla oikeus terveyspalveluihin samoin edellytyksin kuin Suomessa asuvalla henkilöllä tai joka kansanterveyslain (66/1972) 14 §:n ja erikoissairaanhoitolain (1062/1989) 3 §:n 1 momentin mukaan rinnastetaan hyvinvointialueen asukkaaseen.

Asiakasmaksukaton ylittymisen seuranta on asiakkaan vastuulla.

Alle 18-vuotiaan asiakkaan käyttämistä palveluista perityt maksut voidaan ottaa huomioon yhdessä hänen huoltajansa maksujen kanssa. Tällöin palvelut ovat 1 momentin mukaisesti maksuttomia kaikille henkilöille, joiden maksut otetaan yhdessä huomioon.

Kun maksukatto on ylittynyt, asiakkaalle kirjoitetaan hänen pyynnöstään todistus maksukaton ylittymisestä. Todistuksen saamiseksi asiakkaan on pyydettäessä esitettävä alkuperäiset tositteet hänen itsensä tai hänen huollettavinaan olevien alaikäisten lasten saamista palveluista suoritetuista maksuista. (Asiakasmaksulaki 6 a §)

1.2. Maksuttomat terveyspalvelut

Terveydenhuollon palveluista ovat maksuttomia:

- terveydenhuoltolain 13–17 §:n, 19 §:n 1 kohdan sekä 24, 27 ja 29 §:n perusteella järjestetyt perusterveydenhuollon palvelut sekä hoitoon kuuluvat aineet ja pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarkoitetut hoitotarvikkeet, joiden osalta maksuja saa kuitenkin periä niillä edellytyksillä, joista on säädetty asiakasmaksulain 5 § 1 kohdan perusteilla (a-e). Edellä mainittuja maksuttomia palveluja ovat:
    - terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä sekä sairauksien ehkäisyä tukeva terveysneuvonta,
    - ehkäisyneuvonta ja seksuaali- ja lisääntymisterveyttä edistävät palvelut,
    - valtakunnallisen seulontaohjelman mukaiset seulonnat tai muut hyvinvointialueen järjestämät seulonnat ja terveystarkastukset,
    - raskaana olevien naisten, lasta odottavien perheiden sekä alle oppivelvollisuusikäisten lasten ja heidän perheidensä neuvolapalvelut,
    - opiskeluhuoltopalvelut, joihin kuuluu kouluterveydenhuollon palvelut, lukioiden ja ammatillisen koulutuksen opiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palvelut, opiskeluhuollon psykologipalvelut sekä opiskeluhuollon kuraattoripalvelut
    - kouluterveydenhuolto
    - mielenterveyden hoito
    - terveydenhuoltolain 29 §:ssä tarkoitettuun lääkinnälliseen kuntoutukseen kuuluva neuvonta, kuntoutustarvetta ja mahdollisuuksia selvittävä tutkimus tai arvio, sekä sopeutumisvalmennus ja kuntoutusohjaus;
    - terveydenhuoltolain 29 §:ssä tarkoitetun lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet sekä apuvälineiden tarpeen arviointi, apuvälineen sovitus, tarpeellinen uusiminen ja muutostyöt ja huolto paitsi silloin, kun apuvälineen tarve aiheutuu työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain, sotilasvammalain, liikennevakuutuslain, potilasvakuutuslain tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan korvattavasta vahingosta tai ammattitaudista;
- avosairaanhoidon palvelut sekä suun terveydenhuollon palvelut alle 18-vuotiaalle,
- poliklinikan antama tutkimus ja hoito alle 18-vuotiaalle henkilölle
- terveydenhuoltolain 39 ja 40 §:n perusteella järjestetty ensihoito, lukuun ottamatta ensihoitoon liittyvää sairaankuljetusta;
- naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan ehkäisemisestä ja torjumisesta tehdyn Euroopan neuvoston yleissopimuksen 25 artiklassa tarkoitettujen seksuaalisen väkivallan uhreja varten perustettujen tukikeskusten tarjoamat palvelut;
- päihteitä käyttäville raskaana oleville suunnattujen äitiyspoliklinikoiden antama tutkimus, hoito ja seuranta;
- psykiatrisen avohoidon toimintayksikössä annettu hoito siihen liittyvää osittaista ylläpitoa lukuun ottamatta;
- vammaispalvelulain 33 §:n 1 momentissa tarkoitetulle hengityslaitteen varassa elävälle henkilölle annettava hoito, ylläpito terveydenhuollon laitoshoidon aikana sekä hoitoon liittyvät kuljetukset;
- tartuntatautilain 44 §:ssä tarkoitetut kansalliseen rokotusohjelmaan sisältyvät rokotukset, 45 §:n 1 momentissa tarkoitetut yleiset vapaaehtoiset rokotukset, 46

§:ssä tarkoitetut rokotukset Puolustusvoimissa ja Rajavartiolaitoksessa, 47 §:ssä tarkoitetut pakolliset rokotukset ja 48 §:ssä tarkoitetut työntekijän ja opiskelijan rokotukset, 4 §:n 2 momentissa tarkoitetun yleisvaarallisen tartuntataudin tutkimus, hoito ja hoitoon määrätyt lääkkeet, yleisvaaralliselle tartuntataudille altistuneeksi todetun tai perustellusti altistuneeksi epäillyn karanteeni 60 §:n nojalla, yleisvaaralliseen tartuntatautiin sairastuneen tai sairastuneeksi perustellusti epäillyn eristäminen 63 §:n nojalla sekä 4 §:n 3 momentissa tarkoitettuun valvottavaan tartuntatautiin sairastuneen hoitoon määrätyt lääkkeet sekä HIV-infektion, sankkerin, tippurin ja sukupuoliteitse tarttuvan klamydiainfektion tutkimus, hoito sekä hoitoon ja ehkäisyyn määrätyt lääkkeet;

- C-hepatiittihoito
- ihmisen elimen, kudoksien tai solujen elävän luovuttajan tutkimus ja hoito;
- alle 18-vuotiaalle henkilölle annettava hoito ja ylläpito siltä osin kuin hoitopäiviä kalenterivuodessa on kertynyt yli seitsemän sekä sarjassa annettava lääkinnällinen kuntoutus ja hyposensibilisaatio-, puhe- ja äänihäiriö-, säde- ja sytostaattihoito sekä muu vastaava hoito samoin kuin jatkuva dialyysihoito;
- lääkärin määräämä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuva sisäänkirjoitetun potilaan kuljetus terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.
- terveydenhuoltolain 28 §:ssä tarkoitettu päihde- ja riippuvuushoito silloin, kun se annetaan päihde- ja riippuvuushoidon yksiköissä avohoitona
- maksukaton ylittymisen jälkeen, maksukattoon kuuluvat palvelut kyseisen kalenterivuoden loppuun. Tästä huolimatta lyhytaikaista terveydenhuoltolain 67 §:n 1 momentissa tarkoitettua laitoshoitoa tai lyhytaikaista sosiaalihuoltolain 22 §:ssä tarkoitettua laitospalvelua saavan 18 vuotta täyttäneen asiakkaan ylläpidosta saadaan kuitenkin periä enintään 26,80 euroa vuorokaudelta, vaikka maksukatto olisi ylittynyt.
- sotainvalidien terveyspalvelut
- rintamaveteraanien lääkärin vastaanottokäynnit, terveysasemalla tapahtuva erikoislääkärin vastaanottokäynnit ja kuntoutus
- diabeetikkojen ja reumapotilaiden jalkaterapia
- kutsuntatarkastukset kutsunnanalaisille
- palvelu on maksuton käyttäjälle myös silloin, kun lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi rikosseuraamuslaitos, varuskunta tai muu erikseen mainittu
- työttömän terveystarkastus
- työkyvyn arviointi

(Asiakasmaksulaki 5 §)

1.3. Maksuttomat sosiaalipalvelut

Sosiaalipalveluista ovat maksuttomia:

- sosiaalityö
- sosiaaliohjaus
- sosiaalinen kuntoutus
- perhetyö
- lapsiperheiden kotipalvelu
- kasvatus- ja perheneuvonta
- lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonta
- lapsen ja vanhemman tuetut tapaamiset ja valvotut vaihdot
- lastensuojelulaissa tarkoitettu lasten ja nuorten huolto;
- avioliittolaissa, vanhemmuuslaissa, adoptiolaissa, lapsen elatuksesta annetussa laissa, lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetussa laissa, elatustukilaissa ja eräiden elatusapujen sitomisesta elinkustannuksiin annetussa laissa hyvinvointialueen tehtäväksi säädetyt palvelut
- henkilölle hänen sosiaalihuoltoaan koskevissa asioissa annetut asiakirjat
- sosiaalihuoltolain 24 a §:ssä tarkoitetut erityisesti päihteiden käyttäjille tai riippuvuuskäyttäytymiseen kohdennetut avopalvelut lukuun ottamatta asumispalveluja
- palvelutarpeen arviokäynnit
- vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta ja vammaisten henkilöiden työtoiminta kuljetusta ja aterioita lukuun ottamatta
- kehitysvammaisten erityishuollosta annetussa laissa tarkoitettu erityishuolto. Kehitysvammaisen ylläpidosta voidaan kuitenkin periä kohtuullinen maksu
- kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain mukaiset tahdosta riippumattomaan erityishuoltoon tai sitä edeltävään tutkimukseen määrätyn henkilön kuljetukset toimintayksiköiden välillä
- vammaispalvelulain 7 §:ssä tarkoitettu valmennus, 9 §:ssä tarkoitettu henkilökohtainen apu, 12 §:ssä tarkoitettu erityisen osallisuuden tuki, 14 §:ssä tarkoitettu tuettu päätöksenteko, 16 §:ssä tarkoitettu vaativa moniammatillinen tuki, 18 §:ssä tarkoitettu asumisen tuki, 19 §:ssä tarkoitettu kotona järjestettävä lapsen asumisen tuki, 22 §:ssä tarkoitettu esteettömän asumisen tuki, 24 §:ssä tarkoitettu lyhytaikainen huolenpito, 25 §:ssä tarkoitettu päivätoiminta, 27 §:ssä tarkoitettu kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminta, 28 §:ssä tarkoitettu liikkumisen tuki ja 34 §:ssä tarkoitettuihin muihin lain tarkoituksen toteuttamiseksi tarvittaviin palveluihin sisältyvä apu ja tuki, 24 §:ssä tarkoitettuna lyhytaikaisena huolenpitona järjestettävään aamu- ja iltapäivätoimintaan liittyvä ylläpito, 25 §:ssä tarkoitetut päivätoiminnan ja 27 §:ssä tarkoitetun kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminnan matkat sekä asumisen tukeen ja kotona järjestettävään lapsen asumisen tukeen sisältyvät palvelut
- asumisen tuesta ja henkilökohtaisesta avusta voidaan kuitenkin periä maksu, jos henkilö saa niihin korvausta muun lain kuin vammaispalvelulain nojalla
- kuntouttava työtoiminta
- työkyvyn tuki

(Asiakasmaksulaki 4 §)

Sosiaalipalveluiden maksuttomuus koskee myös:

- sotainvalideja (Sotilasvammalaki 6§ ja 6a§)
- rintamaveteraaneille ja heidän puolisoilleen rintamaveteraanien kuntoutuksesta annetun lain (1184/1988) nojalla kuuluvia palveluita
- palveluita, joiden osalta lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi rikosseuraamuslaitos, varuskunta tai muu erikseen mainittu

Palvelukohtaisia tarkennuksia maksuttomuudesta esitellään joidenkin palvelujen hintaesittelyn kohdalla.

1.4. Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen asumisen, pitkäaikaisen perhehoidon, pitkäaikaisen laitoshoidon, jatkuvan säännöllisen kotona annettavan palvelun ja pitkäaikaisen yhteisöllisen asumisen maksu peritään, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti asiakkaasta johtuvasta syystä.

Jos palvelu keskeytyy yli viideksi päiväksi, maksua ei peritä viittä päivää ylittävältä ajalta.

Jos palvelu keskeytyy hyvinvointialueesta johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään edellä mainituilta viideltä päivältä.

Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan.
(Asiakasmaksulaki 10 k §)

1.5. Asiakasmaksun perimättä jättäminen ja alentaminen

Sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakasmaksujen perimättä jättäminen ja alentaminen on mahdollista niissä tilanteissa, jolloin asiakasmaksu heikentää asiakkaan toimeentulon edellytyksiä tai vaarantaa henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden. (Asiakasmaksulaki 11§)

Asiakasmaksua voidaan alentaa tai jättää se kokonaan perimättä tapauskohtaisen tarve- ja tilannearvion perusteella ja maksun alentaminen perustuu tulo- ja menolaskelmaan.

Asiakasmaksujen alentaminen tai perimättä jättäminen koskee kaikkia sosiaalihuollon asiakasmaksuja sekä maksukykyyn perustuvia terveydenhuollon maksuja.

Maksun alentamisesta, perimättä jättämisestä tai maksualennushakemukseen annettavasta kielteisestä päätöksestä tehdään kirjallinen päätös

Asiakas hakee maksun alentamista tai perimättä jättämistä kirjallisesti. Hakemuksesta tulee selvitä seuraavat tiedot:

- miltä ajalta maksualennusta haetaan
- kuukausittaiset tulot ja menot kyseiseltä ajanjaksolta
- tiliotteet kaikista käyttö- ja säästötileistä kolmelta edeltävältä kuukaudelta hakupäivästä lukien
- selvitys muusta mahdollisesti käytettävissä olevasta varallisuudesta

Viranhaltija voi tehdä maksun alentamis- tai perimättä jättämispäätöksen ilman asiakkaan hakemusta, mikäli hän maksua määrittäessään katsoo, että maksun periminen vaarantaa henkilön toimeentulon edellytyksiä.

1.6. Oikaisuvaatimus

Asiakasmaksusta annettuun päätökseen ja laskuun voi hakea oikaisua Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen yksilöasioiden jaostolta kirjallisella oikaisuvaatimuksella.

Terveydenhuollon ja sosiaalihuollon tasamaksuihin voidaan hakea oikaisua laskulle. Maksukykyyn perustuvassa maksussa voidaan hakea oikaisua **maksupäätökseen**. (Asiakasmaksulaki 15 §).

Asiakasmaksuun ei voi hakea oikaisua taloudellisista syistä eli sillä perusteella, että laskun maksaminen vaarantaisi toimeentulon edellytyksiä, vaan oikaisuvaatimuksen syynä on tyytymättömyys laskun oikeellisuuteen. Aivan ensimmäiseksi kannattaa tarkistaa ja varmistaa, että ~~on~~ lasku on aiheellinen ja peruste maksulle olemassa.

Maksupäätökseen liittyvissä kysymyksissä ollaan ensisijaisesti yhteydessä päätöksentekijään. Yhteystiedot ovat annetussa päätöksessä.

Oikaisuvaatimusohjeet ovat laskun liitteenä tai asiakasmaksupäätöksessä. Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaantipäivästä lukien, sitä päivää lukuun ottamatta. Päätöksen katsotaan saapuneen asianosaisen tiedoksi seitsemäntenä päivänä siitä, kun päätös on postitettu, ellei asiassa muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava päätös/lasku, johon vaaditaan oikaisua sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan. Oikaisuvaatimus tulee toimittaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä, vaikka siitä tekisi oikaisupyynnön.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Kirjaamo

PL 1000,

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sähköpostiosoite: kirjaamo@vakehyva.fi

2. Terveydenhuollon palvelut

2.1. Terveysasemapalvelut

Lääkärin vastaanottokäynti ~~30,20~~ 28,00 euroa/käyntimaksu

- Mikäli hoitajan vastaanottotapahtuma muuttuu lääkärin vastuulle, käynnistä peritään lääkärin vastaanoton käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 7§)

Lääkärin etävastaanotto ~~28,20~~ 28,00 euroa/käyntimaksu

- Puhelin- tai videovastaanotto

Lääkärin kiirevastaanottokäynti klo 16–20 28,00 euroa/käyntimaksu

- Mikäli hoitajan vastaanottotapahtuma muuttuu lääkärin vastuulle, käynnistä peritään lääkärin vastaanoton käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 7§)

Maksu peritään kolmelta (3) ensimmäiseltä käynniltä kalenterivuoden aikana.

- Tähän ei lasketa mukaan erikoislääkärin vastaanottokäyntejä.

(Asiakasmaksuasetus 7§)

Erikoislääkärin vastaanottokäynti ~~71,30~~ 80,50 euroa/käyntimaksu

- Terveysasemalla tapahtuva erikoissairaanhoidon käyntiin rinnastuva erikoislääkärin vastaanotto, joka vaatii lähetteen perusterveydenhuollon lääkäriltä

(Asiakasmaksuasetus 8§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu ~~73,70~~ 75,70 euroa/kertamaksu

- Lääkärin vastaanottokäynnit, myös etävastaanotot
- Hoitajakäynnit, myös etävastaanotot
- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

2.2. Sairaala- ja kuntoutuspalvelut

Tilapäinen kotisairaanhoito ja kotisairaalahoito

Lääkärin kotikäynti tai etävastaanotto ~~27,60~~ 28,30 euroa/käyntimaksu

- ~~Kotisairaala kotihoito, asumispalvelut~~

~~(Asiakasmaksuasetus 3 §)~~

~~Kotisairaala,~~ Hoitajan kotikäynti tai etävastaanotto ~~17,50~~ 18,00 euroa/käyntimaksu
(Asiakasmaksuasetus 3 §)

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 66,90 euroa

Sairaalan poliklinikkamaksu ~~71,30~~ 80,50 euroa/käyntimaksu
(Asiakasmaksuasetus 8§)

Fysioterapia ~~19,90~~ 24,50 euroa/käyntimaksu

- Yksilökohtainen fysioterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina joko vastaanotolla, etävastaanotolla tai asiakkaan toimintaympäristössä.

(Asiakasmaksuasetus 7 §)

Fysioterapian etävastaanotto 60 min ~~19,90~~ 24,50 euroa/käyntimaksu

- Puhelin- tai videovastaanotto

Fysioterapian etävastaanotto 30 min ~~10,00~~ 12,25 euroa/käyntimaksu

- Puhelin- tai videovastaanotto

Ryhmäfysioterapia ~~6,60~~ 8,20 euroa/käyntimaksu

- Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.

Ravitsemusterapia ~~19,90~~ 24,50 euroa/käyntimaksu

- Yksilökohtainen ravitsemusterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina vastaanotolla, etävastaanotolla tai asiakkaan toimintaympäristössä.

Ravitsemusterapia etävastaanotto 60 min ~~19,90~~ 24,50 euroa/käyntimaksu

- Puhelin- tai videovastaanotto

Ravitsemusterapia etävastaanotto 30 min ~~10,00~~ 12,25 euroa/käyntimaksu

- Puhelin- tai videovastaanotto

Ryhmäravitsemusterapia ~~6,60~~ 8,20 euroa/käyntimaksu

- Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.

Toimintaterapia ~~19,90~~ 24,50 euroa/käyntimaksu

- Yksilökohtainen toimintaterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina joko vastaanotolla, etävastaanotolla tai asiakkaan toimintaympäristössä.

Toimintaterapia etävastaanotto 60 min ~~19,90~~ 24,50 euroa/käyntimaksu

- Puhelin- tai videovastaanotto

Toimintaterapia etävastaanotto 30 min ~~10,00~~ 12,25 euroa/käyntimaksu

- Puhelin- tai videovastaanotto

Ryhmätoimintaterapia ~~6,60~~ 8,20 euroa/käyntimaksu

- Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.

Puheterapia ~~19,90~~ 24,50 euroa/käyntimaksu

- Yksilökohtainen puheterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina joko vastaanotolla, etävastaanotolla tai asiakkaan toimintaympäristössä.

Puheterapia etävastaanotto 60 min ~~19,90~~ 24,50 euroa/käyntimaksu

- Puhelin- tai videovastaanotto

Puheterapia etävastaanotto 30 min ~~10,00~~ 12,25 euroa/käyntimaksu

- Puhelin- tai videovastaanotto

Ryhmäpuheterapia ~~6,60~~ 8,20 euroa/käyntimaksu

- Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.

Lääketieteellinen kuolemansyyn selvittäminen 62,20 eur
Vainajan säilyttäminen hautausluvan antamisen jälkeen 10 eur/vrk

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu ~~73,70~~ 75,70 euroa/kertamaksu

- Lääkärin ja hoitajan vastaanottokäynnit, myös etävastaanotot
- Puhe-, fysio-, toiminta- ja ravitsemusterapeutit, myös etävastaanotot
- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana.

(Asiakasmaksulaki 3 §)

Lyhytaikainen laitoshoito ~~71,50~~ 73,40 euroa/päivämaksu

- Sairaalaosastohoidon hoitojakso. Akuuttien ja lyhytaikaisten sairauksien tutkiminen, hoito ja kuntoutus silloin, kun muut palvelut eivät ole riittäviä.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

(Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen päivämaksu 26,80 euroa/päivämaksu

- Maksukaton ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta perittävä hoitopäivämaksu

(Asiakasmaksulaki 6a §)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu ~~73,70~~ 75,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta.
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana.

(Asiakasmaksulaki 3 §)

Pitkäaikainen laitoshoito kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Maksu voi olla enintään ~~85~~ 87,5 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi ~~15~~ 12,5 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään ~~131,00~~ 135,00 euroa. Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, asiakasmaksu voi olla enintään ~~42,5~~ 43,75 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.
- Alle 16-vuotiaalta peritään maksukyvyn mukainen asiakasmaksu. Sosiaaliturvaetuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi. Lapsen yksilöllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään ~~15~~ 12,5 prosenttia tuloista tai vähintään ~~131,00~~ 135,00 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 15§, Asiakasmaksulaki 7 b §, 7c §, 10b §, 10c §, 14 §)

2.3. Suun terveydenhuollon palvelut

Suuhygienisti ~~14,80~~ 16,00 euroa/käyntimaksu

Hammaslääkäri ~~19,10~~ 20,60 euroa/käyntimaksu

Erikoishammaslääkäri ~~28,10~~ 30,30 euroa/käyntimaksu

Terveyskeskuksen järjestämä suun ja leukojen erikoissairaanhoito poliklinikkamaksu ~~71,30~~ 73,20 euroa/käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

- Edellä mainittujen käyntimaksujen lisäksi peritään suun ja hampaiden tutkimuksesta ja hoidosta alla luetellut toimenpidemaksut:
- Hammasteknikon työt eivät sisälly toimenpiteisiin

Suun tutkimus, suppea ~~12,30~~ 13,20 euroa/toimenpidemaksu

Suun perustutkimus ~~27,60~~ 29,70 euroa/toimenpidemaksu

Suun erikoisalakohtainen tutkimus ~~27,60~~ 29,70 euroa/toimenpidemaksu

Suun terveyden edistäminen ~~12,30~~ 13,20 euroa/toimenpidemaksu

Päiväkirurginen toimenpide ~~233,80~~ 252,10 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 8a§, 9§, 12§)

Röntgentutkimukset:

Kuvantamistutkimus hammaskuvalta ~~12,30~~ 13,20 euroa/toimenpidemaksu

Leukojen ja koko hampaiston röntgenkuvaus ~~27,60~~ 29,70 euroa/toimenpidemaksu

Hampaiston 3-ulotteinen mallinnus ~~27,60~~ 29,70 euroa/toimenpidemaksu

Panoraamaröntgen ~~27,60~~ 29,70 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Suun ja kasvojen alueen valokuvaukset:

Hampaiden tai suun valokuvaus ~~27,60~~ 29,70 euroa/toimenpidemaksu

Kasvojen alueen valokuvaus ~~27,60~~ 29,70 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Sairauksien hoito:

Vaativuusluokka 0–2	~~12,30~~ 13,20 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 3–4	~~27,60~~ 29,70 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 5–7	~~54,70~~ 59,00 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 8–10	~~80,20~~ 86,50 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 11+	~~112,50~~ 121,30 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Proteettiset toimenpiteet:

Proteesin pohjaus	~~80,20~~ 86,50 euroa/toimenpidemaksu
Proteesin korjaus	~~54,70~~ 59,00 euroa/toimenpidemaksu
Akryyliosa- ja kokoproteesi	~~268,30~~ 289,40 euroa/toimenpidemaksu
Kruunut ja sillat hampaalta	~~268,30~~ 289,40 euroa/toimenpidemaksu
Rankaproteesi	~~325,60~~ 351,10 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Kotikäynnit:

Hammaslääkärin kotikäynti	~~27,60~~ 28,30 euroa/käyntimaksu
Muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti	~~17,50~~ 18,00 euroa/käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 3 §)

Jos potilas annettujen käyttöohjeiden vastaisen menettelyn vuoksi tai ilmeisen huolimattomuuden vuoksi on aiheuttanut oikomislaitteen häviämisen tai vahingoittumisen, voidaan häneltä periä uuden oikomislaitteen hankkimisesta tai vahingoittuneen korjaamisesta aiheutuneet hammastekniset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisena myös alle 18-vuotiailta. (Asiakasmaksuasetus 9 §)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu ~~73,70~~ 75,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

Palvelu on maksuton käyttäjälle, kun lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi asepalvelua tai siviilipalvelua suorittaville, vangeille/pidätetyille.

Maksua ei peritä henkilöiltä, joilla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelustunnus, rintamatunnus, veteraanitunnus tai joilla on eräisiin Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä palvelleiden kuntoutuksesta annetun lain (1039/1997) 2§:ssä tarkoitettu todistus lain 1§ 1mom. 3 kohdassa tarkoitettuihin miinanraivaustehtäviin osallistumisesta. Maksuton hoito koskee koko suun terveydenhuollon piiriin kuuluvia palveluja. (Asiakasmaksuasetus 9 §)

2.4. Päihdepalvelut

2.4.1 Terveydenhuoltolain mukainen laitoshoito

Lyhytaikainen laitoshoito päihdevieroitusyksikössä ~~71,50~~ 73,40 euroa/ päivämaksu
(Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu 26,80 euroa/päivämaksu
(Asiakasmaksulaki 6 a§)

Päihde-, lääke- ja/tai toiminnallisten riippuvuuksien lyhytaikainen lääkinnällinen yksilölaitoskuntoutus ~~71,50~~ 73,40 euroa/ päivämaksu
(Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu 26,80 euroa/päivämaksu
(Asiakasmaksulaki 6 a§)

2.4.2 Sosiaalihuoltolain mukainen laitoshoito

Päihde-, lääke- ja/tai toiminnallisten riippuvuuksien lyhytaikainen yksilölaitoskuntoutus ~~71,50~~ 73,40 euroa/ päivämaksu
(Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu 26,80 euroa/päivämaksu
(Asiakasmaksulaki 6 a§)

Perheiden lyhytaikainen laitoskuntoutus ~~71,50~~ 73,40 euroa/ päivämaksu
(Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu 26,80 euroa/päivämaksu
(Asiakasmaksulaki 6 a§)

- Laitospalveluilla tarkoitetaan hoidon ja kuntouttavan toiminnan järjestämistä jatkuvaa hoitoa tarjoavassa toimintayksikössä.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Asiakasmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti.

3. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lapsiperheiden kotipalvelu maksuton

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu ~~73.70~~ 75,70 euroa/kertamaksu

- Äitiysneuvolan lääkärin vastaanottokäynnin käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu
- Äitiysneuvolan hoitajan vastaanottokäynnin käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu
- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana.

(Asiakasmaksulaki 3 §)

4. Aikuissosiaalityön palvelut

4.1. Asumispalvelut

Lyhytaikainen arvioiva tuettu asuminen ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.

Lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.

Lyhytaikainen arvioiva yhteisöllinen asuminen ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.

Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.

Lyhytaikainen arvioiva ympärivuorokautinen palveluasuminen ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.

Yhteisöllinen asuminen kk-maksu

- Asiakas maksaa jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun kuukausimaksun lisäksi vuokran sekä ateriat ja muut kotona asumista tukevat tukipalvelut asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.

(Asiakasmaksulaki 7 b §, 10e§, 10f§, 10g§, 14 §)

Tuettu asuminen kk-maksu

- Asiakas maksaa jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun kuukausimaksun lisäksi vuokran sekä ateriat ja muut kotona asumista tukevat tukipalvelut asiakasmaksuhinnaston mukaisesti. Kotiin annettava sosiaaliohjaus ja sosiaalityö on maksutonta.

(Asiakasmaksulaki 7 b §, 10e§, 10f§, 10g§, 14 §)

Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu yhteisöllisessä ja tuetussa asumisessa

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä bruttokuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	~~699~~	~~1290~~	~~2025~~	~~2503~~	~~3030~~	~~3481~~
	718	1325	2080	2571	3112	3575

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan ~~416,00~~ 427,00 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
~~Palvelutunnit kuukaudessa~~	~~1~~	~~2~~	~~3~~	~~4~~	~~5~~	~~6~~
~~4 tuntia tai vähemmän~~	~~8,00~~	~~7,00~~	~~6,00~~	~~6,00~~	~~6,00~~	~~6,00~~
~~5–8~~	~~10,00~~	~~8,75~~	~~7,50~~	~~7,50~~	~~7,50~~	~~7,50~~
~~9–12~~	~~17,00~~	~~14,75~~	~~12,50~~	~~12,50~~	~~12,50~~	~~12,00~~
~~13–16~~	~~21,00~~	~~17,75~~	~~14,50~~	~~14,50~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~17–20~~	~~24,50~~	~~20,50~~	~~16,50~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~21–24~~	~~26,50~~	~~22,50~~	~~18,50~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~25–28~~	~~28,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~29–32~~	~~30,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~33–36~~	~~32,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~37–38~~	~~34,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~39 tai enemmän~~	~~35,00~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~(Asiakasmaksulaki 10e, 10f, 10g §)~~						

Palvelutunnit kuukaudessa	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	9,00	8,00	7,00	7,00	7,00	7,00
5–8	11,00	9,75	8,50	8,50	8,50	8,50
9–12	18,00	15,75	13,50	13,50	13,50	13,00
13–16	22,00	18,75	15,50	15,50	15,00	13,00
17–20	25,50	21,50	17,50	17,00	15,00	13,00
21–24	27,50	23,50	19,50	17,00	15,00	13,00
25–28	29,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
29–32	31,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
33–36	33,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
37–38	35,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
39 tai enemmän	36,00	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
(Asiakasmaksulaki 10e, 10f, 10g §)						

Ympärivuorokautinen palveluasuminen kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiakasmaksu voi olla enintään ~~85~~ 87,5 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi ~~15~~ 12,5 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään ~~195,00~~ 200,00 euroa.
- Asiakasmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu ~~53,01~~ 54,21 euroa/kk.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiakasmaksu voi olla enintään ~~42,5~~ 43,75 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiakasmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
    - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.
    - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympärivuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua

(Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu ~~73,70~~ 75,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

4.2. Ateriat

Päivä- ja työtoiminnan ateriat maksuton

Yhteisöllisen asumisen ateriat

Väliateria

- Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala
  - Väliateria ~~2,34~~ 2,41 euroa/ateria
  - Väliateria, erityisruokavalio ERV2 ~~2,79~~ 2,87 euroa/ateria
  - Väliateria, erityisruokavalio ERV3 ~~3,15~~ 3,24 euroa/ateria

Pääateria

- Pääateria eli lounas tai päivällinen
  - Pääateria ~~5,69~~ 5,86 euroa/ateria
  - Pääateria, erityisruokavalio ERV2 ~~6,81~~ 7,01 euroa/ateria
  - Pääateria, erityisruokavalio ERV3 ~~7,72~~ 7,95 euroa/ateria

5. Vammaispalvelut

Sosiaalihuoltolaki on sosiaalihuollon yleislaki. Lähtökohtaisesti vammaisten henkilöiden palvelut järjestetään osana yleisiä sosiaalipalveluita. Vasta jos yleispalvelut eivät ole riittäviä tai sopivia ja vammaisen henkilön kohdalla täyttyvät erityiset laissa säädetyt edellytykset, tulee yleisiä sosiaalipalveluita tarvittaessa täydentää erityislainsäädännön kuten vammaispalvelulain perusteella. Hyvinvointialue vastaa palvelujen järjestämisestä.

Vammaispalvelulakia sovelletaan henkilöön (vammainen henkilö), jonka:
1) vamman tai sairauden aiheuttama fyysinen, kognitiivinen, psyykkinen, sosiaalinen tai aisteihin liittyvä toimintarajoite on pitkäaikainen tai pysyvä;
2) vamma tai sairaus yhdessä yhteiskunnassa esiintyvien esteiden kanssa estää osallistumisen yhteiskuntaan yhdenvertaisesti muiden kanssa; ja
3) itsenäisen elämän, osallisuuden tai yhdenvertaisuuden toteutuminen edellyttää välttämättä tämän lain mukaisia palveluita.

Vammaispalvelulain nojalla myönnetyt palvelut ovat lähtökohtaisesti maksuttomia (kuten eriteltynä kohdassa 1.3). Lisää tietoa asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä luvussa 1.5.

Jos vammaispalvelupäätös tai kehitysvammalain mukainen päätös on annettu ennen 1.1.2025 voimassa olleiden säännösten perusteella, määräytyy asiakasmaksu tai palvelun maksuttomuus ennen 1.1.2025 voimassa olleiden asiakasmaksulainsäännösten perusteella. Jos vammaispalvelupäätös tai kehitysvammalain mukainen päätös on annettu 1.1.2025 voimaan tulleiden säännösten perusteella, määräytyy asiakasmaksu tai palvelun maksuttomuus 1.1.2025 voimaan tulleiden asiakasmaksulainsäännösten perusteella.

Pitkäaikaisen palvelun päätöksen asiakasmaksu muuttuu vasta maksun tarkistuksen yhteydessä, viimeistään kolmen vuoden mittaisen siirtymäajan kuluessa eli vuoden 2027 loppuun mennessä.

5.1. Kotona asumista tukevat palvelut

Kotona asumisen palveluista, kuten tukipalveluista ja tilapäisestä kotipalvelusta, laskutetaan vanhusten palvelujen 6.1 mukaisesti.

Tilapäinen kotisairaanhoito, lääkärin kotikäynti ~~27,60~~ 28,30 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 66,90 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 3 §)

Tilapäinen kotisairaanhoito, muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti ~~17,50~~ 18,00 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 66,90 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 3 §)

Kotikuntoutuksen fysioterapia tai toimintaterapia ~~19,90~~ 24,50 euroa/käyntimaksu

- Kotikuntoutusyksikön hoitokäynneistä voidaan periä erillisiä maksuja päivää kohden korkeintaan 66,90 euroa.
- Kotikuntoutuksen fysioterapiamaksu peritään enintään 45 kerralta kalenterivuodessa.
- Asiakasmaksu huomioidaan maksukatossa.
- Asiakasmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti.

(Asiakasmaksuasetus 7 §)

Tilapäisten käyntien osalta

- Asiakasmaksua ei peritä perheen tulojen alittaessa jatkuvan kotihoidon kuukausimaksutaulukossa määrätyt tulorajat
- Asiakasmaksua ei peritä erikseen jatkuvan kotihoidon kuukausimaksua maksavilta asiakkailta, vaan palvelu sisällytetään tällöin asiakkaan säännöllisen kotihoidon asiakasmaksussa annettavana palveluaikana

5.2. Ateriat

Kotona asuvan asiakkaan ateriavaihtoehdot

Kotiin kuljetettu ateria

- Kotiin kuljetettu ateria ~~14,12~~ 14,54 euroa/päivä
- Kotiin kuljetettu ateria, erityisruokavalio ERV2 ~~16,76~~ 17,26 euroa/päivä
- Kotiin kuljetettu ateria, erityisruokavalio ERV3 ~~18,69~~ 19,25 euroa/päivä
-

Ateria-automaattipalvelu ~~9,96~~ 10,26 euroa/ateria

Yhteisöllisen asumisen ja asumisen tuen ateriavaihtoehdot

Väliateria

- Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala
    - Väliateria ~~2,34~~ 2,41 euroa/ateria
    - Väliateria, erityisruokavalio ERV2 ~~2,79~~ 2,87 euroa/ateria
    - Väliateria, erityisruokavalio ERV3 ~~3,15~~ 3,24 euroa/ateria

Pääateria

- Pääateria eli lounas tai päivällinen
    - Pääateria ~~5,69~~ 5,86 euroa/ateria
    - Pääateria, erityisruokavalio ERV2 ~~6,81~~ 7,01 euroa/ateria
    - Pääateria, erityisruokavalio ERV3 ~~7,72~~ 7,95 euroa/ateria

Työ- ja päivätoiminnan ateriavaihtoehdot

Väliateria

- Väliateria eli välipala
    - Väliateria ~~2,34~~ 2,41 euroa/ateria
    - Väliateria, erityisruokavalio ERV2 ~~2,79~~ 2,87 euroa/ateria
    - Väliateria, erityisruokavalio ERV3 ~~3,15~~ 3,24 euroa/ateria

Pääateria

- Pääateria eli lounas
    - Pääateria ~~5,69~~ 5,86 euroa/ateria
    - Pääateria, erityisruokavalio ERV2 ~~6,81~~ 7,01 euroa/ateria
    - Pääateria, erityisruokavalio ERV3 ~~7,72~~ 7,95 euroa/ateria

5.3. Työ- ja päivätoiminta, lasten loma-ajan toiminta

Työ- ja päivätoiminta maksuton

- Mikäli asiakkaat syövät toimintakeskuksessa, ateriamaksut peritään asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.

(Asiakasmaksulaki 4 §)

- Kuljetuspalvelun käytöstä peritään asiakasmaksu 5,00 euroa/suunta
- **Vammaispalvelulain mukaiset vammaisten** henkilöiden päivätoiminnan matkat ovat maksuttomia, jos henkilöllä on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa eikä hän pysty itsenäisesti käyttämään julkista joukkoliikennettä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia ja hänellä on päätös maksuttomuudesta. (Vammaispalvelulaki 25§)
- **Vammaispalvelulain mukaiset kehitysvammaisten** henkilöiden työtoiminnan matkat ovat maksuttomia, jos henkilöllä on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa eikä hän pysty itsenäisesti käyttämään julkista joukkoliikennettä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia ja hänellä on päätös maksuttomuudesta. (Vammaispalvelulaki 27§)
- Sosiaalihuoltolain mukaisessa vammaisten henkilöiden työtoiminnassa ja työllistymistä tukevassa toiminnassa asiakas vastaa itse omista matkakuluistaan.

Lasten loma-ajan toiminta

Lasten loma-ajan toiminta, ylläpitomaksu 5,00 euroa/päivä

- Ylläpitomaksu sisältää ateria-, tarvike- ja välinekustannukset. Apu ja tuki ovat asiakkaalle maksuttomia.
- Järjestetään koulujen loma-aikoina lapsille, joiden huoltajat ovat kokoaikaisessa työssä tai opiskelevat.
- Huoltajilla on ensisijainen vastuu lapsen kuljettamisesta loma-ajan toimintaan. Jos kuljetus arvioidaan välttämättömäksi ja myönnetään vammaispalvelulain mukaisena liikkumisen tukena, toteutuneesta kuljetuksesta peritään luvun 5.4 mukainen omavastuu.

5.4. Liikkumista tukevat palvelut

~~Vammaispalvelulain mukainen liikkumisen tuki kuljetuspalveluna järjestettynä~~

~~Omavastuuosuus: Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisesta vammaisten henkilöiden kuljetuspalvelusta peritään yksittäisen matkan omavastuuosuutena paikkakunnalla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen maksu.~~

- ~~Kuljetuspalvelun asiakasmaksut peritään toteutuneiden matkojen mukaisesti.~~
- ~~Kuljetuspalvelun asiakasmaksua määrättäessä otetaan huomioon julkisessa liikenteessä käytössä oleva kausi-, sarja- tai alennuslippujärjestelmä. Jos asiakkaalla on oikeus esimerkiksi opiskelija- tai eläkeläisalennukseen, se on otettava huomioon määrättäessä maksua. Jos asiakkaan tarve kuljetuspalveluun on säännöllinen siten,~~

~~että hänellä julkista liikennettä käyttäessään olisi esimerkiksi 30 päivän kausi- tai sarjalippu, myös se on otettava huomioon maksua määrättäessä.~~

~~Laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvien vammaisten opiskelijoiden matkoista ei peritä omavastuuta.~~
~~(Asiakasmaksulaki 7 f §)~~

Vammaispalvelulain mukaisesta kuljetuspalvelusta peritään omavastuu seuraavasti:

- Vantaan tai Keravan sisäinen matka sekä palvelupäätökseen kirjattuun toiminnalliseen kuntaan suuntautuva matka: Vaken alueella HSL:n BC-vyöhykkeiden kulloisenkin voimassa olevan hinnan mukaisesti, muilla paikkakunnilla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen maksu.
- Palvelupäätökseen kirjattuun oman elämän kannalta merkittävään kuntaan suuntautuva matka: omavastuu määräytyy matkan kilometrimäärän perusteella alla olevan taulukon kilometriporrastuksen mukaisesti.

Asuin- sekä toiminnallinen kunta									
1-45 km	5,00 €		140-150 km	23,50 €		300-325 km	49,00 €		700-750 km	93,00 €
45-60 km	9,00 €		150-160 km	25,00 €		325-350 km	51,00 €		750-800 km	98,00 €
60-70 km	11,00 €		160-170 km	26,50 €		350-375 km	54,00 €		800-850 km	103,00 €
70-80 km	13,00 €		170-180 km	28,00 €		375-400 km	57,00 €		850-900 km	108,00 €
80-90 km	14,50 €		180-190 km	29,50 €		400-425 km	60,00 €		900-950 km	113,00 €
90-100 km	16,00 €		190-200 km	31,00 €		425-450 km	63,00 €		950-1000 km	118,00 €
100-110 km	17,50 €		200-220 km	34,00 €		450-500 km	68,00 €		1000-1050 km	123,00 €
110-120 km	19,00 €		220-240 km	37,00 €		500-550 km	73,00 €		1050-1100 km	128,00 €
			110-120 km	19,00 €		240-260 km	40,00 €		550-600 km	78,00 €
			120-130 km	20,50 €		260-280 km	43,00 €		600-650 km	83,00 €
			130-140 km	22,00 €		280-300 km	46,00 €		650-700 km	88,00 €

Omavastuu peritään toteutuneista matkoista.

Laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvien opiskelijoiden matkoista oppilaitokseen tai harjoittelupaikkaan ei peritä omavastuuta.

Sosiaalihuoltolain mukaisesta kuljetuspalvelusta asiakas maksaa 30 € ylittävän osuuden /yhdensuuntainen matka.

5.5 Perhehoito

Perhehoitoa myönnetään sosiaalihuoltolain perusteella ja korvauksena palvelusta peritään ylläpitomaksu.

Osavuorokautinen perhehoito asiakkaan luona ~~20,00~~ 20,60 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan.

Lyhytaikainen perhehoito asiakkaan luona ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan.

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona, alle 16-vuotiaat ~~12,80~~ 13,18 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Osavuorokautinen perhehoito perhehoitajan luona, yli 16-vuotiaat
~~20,00~~ 20,60 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona, yli 16-vuotiaat
~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Pitkäaikainen perhehoito, kk-maksu

Sosiaalihuoltolain mukaan järjestettävä pitkäaikainen perhehoito

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiakasmaksu voi olla enintään ~~85~~ 87,5 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi ~~15~~ 12,5 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään ~~195,00~~ 200,00 euroa.
- Asiakasmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu ~~53,01~~ 54,21 euroa/kk.
- Perhehoidon kuukausimaksua maksavalta asiakkaalta ei peritä samanaikaisesti muita lyhytaikaisen sosiaalihuollon palveluiden maksuja, kuten päivätoiminnan ateriamaksuja.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.
- Alle 16-vuotiaalta peritään maksukyvyn mukainen asiakasmaksu. Sosiaaliturvaetuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi. Lapsen yksilöllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään ~~15~~ 12,5 prosenttia tuloista tai vähintään ~~195,00~~ 200,00 euroa.

(Asiakasmaksulaki 10b §)

Vammaispalvelulain mukaan järjestettävä pitkäaikainen perhehoito

- Tulojen mukaan määräytyvää maksua ei peritä vammaispalvelulain nojalla annetusta pitkäaikaisesta perhehoidosta. (Asiakasmaksulaki 7 b §)
- Vammaispalvelulain mukaan järjestettävästä pitkäaikaisesta perhehoidosta peritään asiakkaalta perhehoitajan kotona tuotettavasta palvelusta (kohdan 5.7.2 mukaisesti)
    - Ylläpitomaksu ~~40,00~~ 41,20 euroa/kk
    - Ateriamaksu toteutuneiden aterioiden mukaisesti (kohdan 5.2.mukaisesti)
    - Asumisen maksu
        - 1hlön huoneen asumismaksu (yli 16v) ~~228,80~~ 235,66 euroa/kk

5.6. Omaishoito

Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut perhehoidossa (asiakkaan kotona tai perhehoitokodissa) ~~13,70~~ 14,10 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Omaishoidon tuen vapaavuorokausi,
lyhytaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ~~13,70~~ 14,10 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

(Asiakasmaksulaki 6b §, 6c §)

- Mahdolliset lisäpäivät laskutetaan asiakasmaksuhinnaston mukaisesti kohdasta lyhytaikainen perhehoito (kohta 5.5) tai lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen (kohta 5.7.1).

5.7. Asumispalvelut

5.7.1 Asumisen tuki, lyhytaikainen asuminen

Alle 16-vuotiaat asiakkaat

Lyhytaikainen huolenpito, ylläpitomaksu ~~6,40~~ 6,59 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet.

Lyhytaikainen huolenpito, ylläpitomaksu ~~12,80~~ 13,18 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet.

Yli 16-vuotiaat asiakkaat

Lyhytaikainen huolenpito, ylläpitomaksu ~~21,20~~ 21,84 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Lyhytaikainen huolenpito, ylläpitomaksu ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja ylläpidon tarvikkeet.

Asumisvalmennus ~~16,00~~ 16,48 euroa/päivämaksu

- Asumisvalmennuksen asiakasmaksu peritään ylläpidosta, joka sisältää asumisen, tarvikkeet ja välineet. Asiakasta avustetaan tarvittaessa aterioiden valmistuksessa ja tarvikkeiden hankkimisessa. Mikäli asiakas käyttää ateriapalveluja, ateriamaksut peritään erikseen hinnaston mukaisesti. Ohjaus ja valmennus ovat maksuttomia palveluja.

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu ~~73,70~~ 75,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

5.7.2 Asumisen tuki, pitkäaikainen asuminen

Ylläpitomaksu ~~40,00~~ 41,20 euroa/kk-maksu

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue perii kehitysvammaisen ja vammaisen henkilön ylläpidosta kuukausimaksun (Asiakasmaksulaki 4 §, 7 e §)
- Ylläpitomaksu pitää sisällään esim. yhteisten tilojen ylläpitoa ja tarvikkeita (esim. hygienia- ja siivoustarvikkeet, pyykinpesuaineet, siivousvälineet, yhteisten tilojen tarvikkeet, astiat ja kodinkoneet, yhteiset harrastus- ja viriketarvikkeet) ja yleiseen viihtyvyyteen liittyviä kuluja
- Maksun periminen ei edellytä sitä, että asukas käyttää säännöllisesti kaikkia edellä mainittuja tukitoimia, tarvikkeita tai välineitä.
- Ateriat laskutetaan erikseen toteutumien mukaisesti

Asumismaksu (peritään yhdessä ylläpitomaksun kanssa, jos palveluntuottaja ei ole määritellyt vuokraa)

- 2hlön huoneen asumismaksu (yli 16 v) ~~182,00~~ 187,46 euroa/kk
- 1 hlön huoneen asumismaksu (yli 16 v) ympärivuorokautinen asuminen ~~296,50~~ 305,40 euroa/kk
- 1hlön huoneen asumismaksu (yli 16 v) yhteisöllinen asuminen ~~228,80~~ 235,66 euroa/kk

5.7.3. Tuettu asuminen maksuton

- Jos tuettu asuminen järjestetään muualla kuin asiakkaan omassa kodissa, maksaa asiakas aterioista toteutuneiden aterioiden mukaan
- Sosiaaliohjaus on maksutonta
- Vuokra tai asumismaksu peritään erikseen

5.7.4 Kodin ulkopuolella järjestettävä lapsen asumisen tuki

Hyvinvointialue perii maksun, jos lapsen asumisen tuki järjestetään kodin ulkopuolella. Maksu määräytyy perheen elatusvastuun ja toimeentulon perusteella. Perittävä maksu määritellään erikseen kummallekin vanhemmalle.

Jos vanhempi on velvoitettu suorittamaan lapselle elatusapua hyvinvointialueen vahvistamalla sopimuksella tai tuomioistuimen päätöksellä, hyvinvointialue perii lapselle suoritettavan elatusavun tai elatustuen siltä ajalta, kun lapsen asumisen tuki järjestetään kodin ulkopuolella. Maksujen yhteismäärä on enintään ~~534,60~~ 549,10 €/kk (vuonna ~~2026~~ 2027). Näissä tilanteissa asiakasmaksua ei määrätä, vaan perintäoikeus elatusvelvolliselta syntyy suoraan asiakasmaksulain 7 d §:n perusteella.

- Mikäli vanhempi on velvollinen maksamaan elatusapua, hyvinvointialue voi periä elatusavun tai elatustuen siltä ajalta, kun lapsi asuu kodin ulkopuolella
- Maksu voidaan periä myös lapsen tuloista, korvauksista tai saamisista kuitenkin turvaten lapsen käyttöön jäävä henkilökohtainen käyttövara.
- Maksujen yhteismäärä on enintään ~~534,60~~ 549,10 €/kk (vuonna ~~2026~~ 2027). Summaa tarkistetaan indeksillä joka toinen vuosi.
- Maksu ei saa ylittää palvelun todellisia kustannuksia.

Lapselle on jäätävä henkilökohtaiseen käyttöön riittävä käyttövara:

- Perhehoidossa vähintään pitkäaikaisen perhehoidon käyttövaran suuruinen määrä.
- Pienryhmäkodissa vähintään pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen käyttövaran suuruinen määrä.

(Asiakasmaksulaki 7 d §)

5.7.5 Yhteisöllinen asuminen

Sosiaalihuoltolain mukainen yhteisöllinen asuminen kk maksu

- Asiakas maksaa vuokran sekä käyttämistään palveluista (esimerkiksi kotihoito, ateria- ja tukipalvelut) asiakasmaksuhinnaston mukaisesti. Säännöllisen kotona annettavan palvelun (kotihoidon) kuukausimaksu peritään vain, jos asiakas saa kyseessä olevaa palvelua.
- Kuukausimaksu määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan (Luvun 6.1 taulukon mukaisesti).

(Asiakasmaksulaki 10e§, 10f§, 10g§)

Ylläpitomaksu ~~40,00~~ 41,20 euroa/kk-maksu

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue perii kehitysvammaisen ja vammaisen henkilön ylläpidosta kuukausimaksun (Asiakasmaksulaki 4 §, 7 e §)
- Ylläpitomaksu pitää sisällään esim. yhteisten tilojen ylläpitoa ja tarvikkeita (esim. hygienia- ja siivoustarvikkeet, pyykinpesuaineet, siivousvälineet, yhteisten tilojen tarvikkeet, astiat ja kodinkoneet, yhteiset harrastus- ja viriketarvikkeet, yleiseen viihtyvyyteen liittyviä kuluja)
- Maksun periminen ei edellytä sitä, että asukas käyttää säännöllisesti kaikkia edellä mainittuja tukitoimia, tarvikkeita tai välineitä.
- Ateriat laskutetaan erikseen toteutumien mukaisesti

Vammaispalvelulain mukainen asumisen tuki yhteisöllisessä asumisessa

- Hoito, huolenpito, ohjaus ja apu ovat maksuttomia.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta (vuokraa tai asumismaksua);
    - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Asiakas voi hakea asumiseen asumistukea.
- Ateriat asiakkaalta laskutetaan erikseen toteutumien mukaisesti (kohta 5.2.)
- Ylläpitomaksu ~~40,00~~ 41,20 euroa/kk-maksu
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue perii kehitysvammaisen ja vammaisen henkilön ylläpidosta kuukausimaksun (Asiakasmaksulaki 4 §, 7 e §)
    - Ylläpitomaksu pitää sisällään esim. yhteisten tilojen ylläpitoa ja tarvikkeita (esim. hygienia- ja siivoustarvikkeet, pyykinpesuaineet, siivousvälineet, yhteisten tilojen tarvikkeet, astiat ja kodinkoneet, yhteiset harrastus- ja viriketarvikkeet, yleiseen viihtyvyyteen liittyviä kuluja)
    - Maksun periminen ei edellytä sitä, että asukas käyttää säännöllisesti kaikkia edellä mainittuja tukitoimia, tarvikkeita tai välineitä.

5.7.6. Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Sosiaalihuoltolain mukainen ympärivuorokautinen palveluasuminen kk maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiakasmaksu voi olla enintään ~~85~~ 87,5 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi ~~15~~ 12,5 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään ~~195,00~~ 200,00 euroa.
- Asiakasmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu ~~53,01~~ 54,21 euroa/kk.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiakasmaksu voi olla enintään ~~42,5~~ 43,75 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiakasmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
    - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.
    - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympärivuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua (Asiakasmaksulaki 7b §, 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Vammaispalvelulain mukainen asumisen tuki ympärivuorokautinen palveluasuminen

- Hoito, huolenpito, ohjaus ja apu ovat asiakkaalle maksuttomia palveluja.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta (vuokraa tai asumismaksua);
    - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Asiakas voi hakea asumiseen asumistukea.
- Ateriat asiakkaalta laskutetaan erikseen toteutumien mukaisesti (kohta 5.2.).

Ylläpitomaksu ~~40,00~~ 41,20 euroa/kk-maksu

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue perii kehitysvammaisen ja vammaisen henkilön ylläpidosta kuukausimaksun (Asiakasmaksulaki 4 §, 7 e §)
    - Ylläpitomaksu pitää sisällään esim. yhteisten tilojen ylläpitoa ja tarvikkeita (esim. hygienia- ja siivoustarvikkeet, pyykinpesuaineet, siivousvälineet, yhteisten tilojen tarvikkeet, astiat ja kodinkoneet, yhteiset harrastus- ja viriketarvikkeet, yleiseen viihtyvyyteen liittyviä kuluja)
    - Maksun periminen ei edellytä sitä, että asukas käyttää säännöllisesti kaikkia edellä mainittuja tukitoimia, tarvikkeita tai välineitä.

5.8. Laitospalvelut

Lyhytaikainen laitoshoito ~~71,50~~ 73,40 euroa/päivämaksu

- Sosiaalihuollon laitospalveluilla tarkoitetaan hoidon ja kuntouttavan toiminnan järjestämistä jatkuvaa hoitoa tarjoavassa toimintayksikössä.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista. (Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu 26,80 euroa/päivämaksu

- Maksukaton ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään hoitopäivältä ~~25,10~~ 26,80 euroa.

(Asiakasmaksulaki 6 a§)

Tutkimus-kuntoutusjakso ~~24,60~~ 25,30 euroa/päivämaksu

- Vammaiselle henkilölle tarkoitettu laitoshoitona annettu kuntoutushoito.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista kuntoutushoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.
- Asiakasmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti, lukuun ottamatta alle 18-vuotiaita, joilta peritään asiakasmaksu enintään seitsemältä päivältä kalenterivuodessa. Asiakasmaksua ei peritä sen jälkeen, kun hoitopäiviä on kertynyt yli seitsemän.

(Asiakasmaksuasetus 14§)

Pitkäaikainen laitoshoito Kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Maksu voi olla enintään ~~85~~ 87,5 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi ~~15~~ 12,5 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään ~~131,00~~ 135,00 euroa.
- Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, asiakasmaksu voi olla enintään ~~42,5~~ 43,75 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.
- Alle 16-vuotiaan asiakkaan ylläpidon korvaukseksi peritään harkinnan mukaan hänelle myönnetyt sosiaalietuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki. Lapsen yksilöllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään ~~15~~ 12,5 prosenttia tuloista tai vähintään ~~131,00~~ 135,00 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 15§, Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 14§)

Sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakasmaksujen perimättä jättäminen ja alentaminen on mahdollista niissä tilanteissa, jolloin asiakasmaksu heikentää asiakkaan toimeentulon edellytyksiä (Asiakasmaksulaki 11§).

Sen lisäksi, mitä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 11 §:ssä säädetään maksun perimättä jättämisestä tai määrätyn maksun alentamisesta,

ensisijaisen lainsäädännön perusteella järjestetyistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista määrättävä maksu on jätettävä määräämättä tai perimättä tai sitä on alennettava, jos maksu estää vammaisen henkilön palveluiden yksilöllisen järjestämisen tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen. (Vammaispalvelulaki 2 §)

6. Vanhusten palvelut

6.1. Kotona asumista tukevat palvelut:

Kotona asumisen palveluissa tuotetaan palvelua vanhuksille, vammaisille sekä alle 65-vuotiaille (pois lukien kotikuntoutus, jota tuotamme pääosin vain vanhusasiakkaille).

Asunnon pienimuotoinen muutostyö	50,00 euroa/kertamaksu
Siivouspalvelu	35,70 euroa/kertamaksu

- Palvelun myöntäminen edellyttää asiakaskriteerien täyttymisen

Turvapalvelu	38,00 euroa/kk-maksu

Turvapalvelun lisätuotteet:

Lisäturvaranneke tai -riipus	22,00 euroa/kpl/kk
Ovi- tai ikkunahälytin	15,00 euroa/kpl/kk
Kaatumisanturi	15,00 euroa/kpl/kk
Hellahälytin	10,00 euroa/kpl/kk
Savu-, palo-, häkäkaasu-, tai vetonaruhälytin	10,00 euroa/kpl/kk
Erillinen vammaispainike turvahälyttimeen	10,00 euroa/kpl/kk

- Asiakasmaksua ei peritä, jos asiakkaan tulot jäävät alle Kelan määrittämän takuueläkkeen.

Etäryhmätoiminta	40,00 euroa/kk

- Asiakkaalla on mahdollisuus osallistua etäryhmätoimintoihin yksilöllisen tarpeen mukaan yhden tai useamman kerran viikossa
- Ei koske säännöllisen etäkotihoidon asiakkaita

Tilapäinen kotipalvelukäynti

○ 0–1 h	9,50 euroa/käyntimaksu
○ alle 2 h	11,80 euroa/käyntimaksu
○ 2–4 h	14,10 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotipalvelukäynnin asiakasmaksua sovelletaan myös kuntouttavaan toimintatuokioon / asiointiapuun asiakkaan kotona tai sen ulkopuolella (esim. ~~hyvätyö avustajan kotikäynti, lähihoitaja-apu~~ arjen apu, asumisen tuki)

Tilapäinen kotihoito, muun ammattihenkilön suorittama kotikäynti
18,00 euroa/käyntimaksu

Tilapäinen kotisairaanhoito, muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti ~~17,50~~ 18,00 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 66,90 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 3 §)

Lääkäripalvelut laskutetaan luvun 2.2. Sairaala- ja kuntoutuspalvelut mukaisesti
Kotikuntoutuksen fysioterapia tai toimintaterapia ~~19,90~~ 24,50 euroa/käyntimaksu

- Kotikuntoutusyksikön hoitokäynneistä voidaan periä erillisiä maksuja päivää kohden korkeintaan 66,90 euroa.
- Kotikuntoutuksen fysioterapiamaksu peritään enintään 45 kerralta kalenterivuodessa.
- Asiakasmaksu huomioidaan maksukatossa.
- Asiakasmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti.

(Asiakasmaksuasetus 7 §)

Tilapäisten käyntien osalta

- Asiakasmaksua ei peritä perheen tulojen alittaessa jatkuvan kotihoidon kuukausimaksutaulukossa määrätyt tulorajat
- Asiakasmaksua ei peritä erikseen jatkuvan kotihoidon kuukausimaksua maksavilta asiakkailta, vaan palvelu sisällytetään tällöin asiakkaan säännöllisen kotihoidon asiakasmaksussa annettavana palveluaikana
- Vammaispalvelulain mukaisen asumisen tukeen liittyvät erityispalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu,
Säännöllinen kotihoito vanhuspalvelussa kk-maksu

- Kotihoidon palvelukokonaisuus voi sisältää sosiaalihuoltolain 19§ mukaisen kotipalvelun ja terveydenhuoltolain 25§ mukaisen kotisairaanhoidon. Kotihoito tai kotipalvelu katsotaan jatkuvaksi ja säännölliseksi, jos asiakas saa palvelua vähintään kerran viikossa ja lisäksi palvelun arvioidaan kestävän vähintään 2 kuukautta, tai palvelu on tosiasiallisesti kestänyt jo vähintään 2 kuukautta. Jatkuvasti ja säännöllisesti annetusta kotihoidosta peritään palvelun (1) laadun ja määrän, (2) perheen koon sekä (3) palvelun käyttäjän maksukyvyn mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu.

Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä bruttokuukausituloista.

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	~~699~~	~~1290~~	~~2025~~	~~2503~~	~~3030~~	~~3481~~
	718	1325	2080	2571	3112	3575

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan ~~416,00~~ 427,00 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
Palvelutunnit kuukaudessa	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	~~8,00~~	~~7,00~~	~~6,00~~	~~6,00~~	~~6,00~~	~~6,00~~
5–8	~~10,00~~	~~8,75~~	~~7,50~~	~~7,50~~	~~7,50~~	~~7,50~~
9–12	~~17,00~~	~~14,75~~	~~12,50~~	~~12,50~~	~~12,50~~	~~12,00~~
13–16	~~21,00~~	~~17,75~~	~~14,50~~	~~14,50~~	~~14,00~~	~~12,00~~
17–20	~~24,50~~	~~20,50~~	~~16,50~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
21–24	~~26,50~~	~~22,50~~	~~18,50~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
25–28	~~28,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
29–32	~~30,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
33–36	~~32,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
37–38	~~34,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
39 tai enemmän	~~35,00~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~

(Asiakasmaksulaki 10e, 10f, 10g §)

Maksuprosentit ovat seuraavat:

	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
Palvelutunnit kuukaudessa	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	9,00	8,00	7,00	7,00	7,00	7,00
5–8	11,00	9,75	8,50	8,50	8,50	8,50
9–12	18,00	15,75	13,50	13,50	13,50	13,00
13–16	22,00	18,75	15,50	15,50	15,00	13,00
17–20	25,50	21,50	17,50	17,00	15,00	13,00
21–24	27,50	23,50	19,50	17,00	15,00	13,00
25–28	29,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
29–32	31,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
33–36	33,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
37–38	35,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
39 tai enemmän	36,00	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

Huom. Vammaispalvelulain nojalla järjestettävä apu ja tuki kotiin (esim. henkilökohtainen apu ja asumisen tuki) ovat asiakkaalle maksuttomia, eikä niistä peritä asiakasmaksua. (Asiakasmaksulaki 4 §)

6.2. Ateriat

Ateriapalvelu on ensisijaisesti itse hankittava palvelu, jolloin yksityisasiakkaana voi valita haluamansa palveluntuottajan. Asiakas maksaa aterian ja toimituskustannukset itse valitsemansa palveluntuottajan hinnaston mukaisesti. Hyvinvointialue varmistaa palveluiden saatavuuden ja Seniorineuvonta tukee löytämään sopivan palvelun.

Joissain tilanteissa ateriapalvelu voidaan myöntää hyvinvointialueen järjestämänä tukipalveluna esimerkiksi veteraaneille. Tällöin palvelu voidaan järjestää ateria-automaattipalveluna tai kotiin toimitettavana valmiina, lämmitettävänä tai lämpimänä ateriana.

Hyvinvointialueen tukipalveluna tuottamien aterioiden hinnat

Kotona asuvan asiakkaan ateriavaihtoehdot

Kotiin kuljetettu ateria

- Kotiin kuljetettu ateria ~~14,12~~ 14,54 euroa/päivä
- Kotiin kuljetettu ateria, erityisruokavalio ERV2 ~~16,76~~ 17,26 euroa/päivä
- Kotiin kuljetettu ateria, erityisruokavalio ERV3 ~~18,69~~ 19,25 euroa/päivä

Ateria-automaattipalvelu ~~9,96~~ 10,26 euroa/ateria

Yhteisöllisen asumisen ateriavaihtoehdot

Väliateria

- Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala
  - Väliateria ~~2,34~~ 2,41 euroa/ateria
  - Väliateria, erityisruokavalio ERV2 ~~2,79~~ 2,87 euroa/ateria
  - Väliateria, erityisruokavalio ERV3 ~~3,15~~ 3,24 euroa/ateria

Pääateria

- Pääateria eli lounas tai päivällinen
  - Pääateria, ~~5,69~~ 5,86 euroa/ateria
  - Pääateria, erityisruokavalio ERV2 ~~6,81~~ 7,01 euroa/ateria
  - Pääateria, erityisruokavalio ERV3 ~~7,72~~ 7,95 euroa/ateria

6.3. Päivätoiminta

Kuntouttava päivätoiminta 20,00 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista.

Kuljetusmaksu 5,00 euroa/suunta

- Palvelun myöntäminen edellyttää asiakaskriteerien täyttymisen.

Osapäiväryhmätoiminta 15,00 euroa/käynti

- Asiakasmaksu sisältää ohjatun alle 4 tuntia kestävän kuntouttavan päivätoiminnan ryhmätoiminnon, välipala tai ateria ajankohdan mukaisesti, ei sisällä kuljetusta.

6.4. Liikkumista tukevat palvelut

Omavastuuosuus: Sosiaalihuoltolain mukaisesta kuljetuspalvelusta peritään yksittäisen matkan omavastuuosuutena paikkakunnalla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen maksu.
(Asiakasmaksulaki 1 §)

6.5 Perhehoito

Osavuorokautinen perhehoito asiakkaan luona ~~20,00~~ 20,60 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan.

Lyhytaikainen perhehoito asiakkaan luona ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan.

Osavuorokautinen perhehoito perhehoitajan luona ~~20,00~~ 20,60 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan. Asiakasmaksu sisältää myös ateriat ja muun ylläpidon.

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan. Asiakasmaksu sisältää myös ateriat ja muun ylläpidon.

Pitkäaikainen perhehoito kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiakasmaksu voi olla enintään ~~85~~ 87,5 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi ~~15~~ 12,5 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään ~~195,00~~ 200,00 euroa.
- Asiakasmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu ~~53,01~~ 54,21 euroa/kk.
- Perhehoidon kuukausimaksua maksavalta asiakkaalta ei peritä samanaikaisesti muita lyhytaikaisen sosiaalihuollon palveluiden maksuja, kuten päivätoiminnan ateriamaksuja.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua
- Sosiaaliturvaetuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi.

(Asiakasmaksulaki 10b §)

- Hyvinvointialue saa periä maksun, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta.

(Asiakasmaksulaki 7b §)

6.6. Omaishoito

Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut, perhehoidossa (asiakkaan kotona tai perhehoitokodissa) ~~13,70~~ 14,10 euroa/päivämaksu

Kuntouttava päivätoiminta osavuorokautinen maksu, omaishoidon tuen vapaan maksu ~~13,70~~ 14,10 euroa/päivämaksu

Omaishoidon tuen vapaavuorokausi, lyhytaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ~~13,70~~ 14,10 euroa/päivämaksu (Asiakasmaksulaki 6b §, 6c §)

6.7. Asumispalvelut

Osavuorokautinen hoitomaksu ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ~~20,00~~ 20,60 euroa/osapäivämaksu

Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

Arviointi- ja kuntoutusjakso ~~42,40~~ 43,67 euroa/päivämaksu

- Jakso toteutetaan asiakkaan palvelutarpeen mukaisessa yksikössä sosiaalihuollon palveluna. Maksu sisältää asumisen, ateriat sekä tarvittavan ohjauksen, kuntoutuksen sekä hoidon ja huolenpidon.

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu ~~73,70~~ 75,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

Yhteisöllinen asuminen kk-maksu

- Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran sekä ateriat ja muut kotona asumista tukevat tukipalvelut asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.

Yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa henkilön hallinnassa on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa asukkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa (Sosiaalihuoltolaki 21b §)

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue perii sosiaalista kanssakäymistä edistävästä toiminnasta perusmaksun 34,00 euroa/kk

Yhteisöllisen asumisen asiakasmaksut peritään voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakasta laskutetaan yksilöllisen hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti, sisältäen hoidon ja huolenpidon kotona annettavan palvelun palvelusuunnitelman mukaisesti.

Sen lisäksi asiakas maksaa erikseen

- Tarvittavat tukipalvelut tukipalveluhinnaston mukaisesti (6.1)
- Ateriamaksut ateriamaksuhinnaston mukaisesti (6.2)
- Asunnon vuokran

(Asiakasmaksulaki 10e§, 10f§, 10g§)

Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä bruttokuukausituloista.
Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	~~699~~	~~1290~~	~~2025~~	~~2503~~	~~3030~~	~~3481~~
	718	1325	2080	2571	3112	3575

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan ~~416,00~~ 427,00 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.
Maksuprosentit ovat seuraavat:

	~~Maksuprosentti perheen koon mukaan~~					
~~Palvelutunnit kuukaudessa~~	~~1~~	~~2~~	~~3~~	~~4~~	~~5~~	~~6~~
~~4 tuntia tai vähemmän~~	~~8,00~~	~~7,00~~	~~6,00~~	~~6,00~~	~~6,00~~	~~6,00~~
~~5–8~~	~~10,00~~	~~8,75~~	~~7,50~~	~~7,50~~	~~7,50~~	~~7,50~~
~~9–12~~	~~17,00~~	~~14,75~~	~~12,50~~	~~12,50~~	~~12,50~~	~~12,00~~
~~13–16~~	~~21,00~~	~~17,75~~	~~14,50~~	~~14,50~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~17–20~~	~~24,50~~	~~20,50~~	~~16,50~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~21–24~~	~~26,50~~	~~22,50~~	~~18,50~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~25–28~~	~~28,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~29–32~~	~~30,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~33–36~~	~~32,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~37–38~~	~~34,50~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~39 tai enemmän~~	~~35,00~~	~~24,00~~	~~19,00~~	~~16,00~~	~~14,00~~	~~12,00~~
~~(Asiakasmaksulaki 10e §)~~						

	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
Palvelutunnit kuukaudessa	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	9,00	8,00	7,00	7,00	7,00	7,00
5–8	11,00	9,75	8,50	8,50	8,50	8,50
9–12	18,00	15,75	13,50	13,50	13,50	13,00
13–16	22,00	18,75	15,50	15,50	15,00	13,00
17–20	25,50	21,50	17,50	17,00	15,00	13,00
21–24	27,50	23,50	19,50	17,00	15,00	13,00
25–28	29,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
29–32	31,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
33–36	33,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
37–38	35,50	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
39 tai enemmän	36,00	25,00	20,00	17,00	15,00	13,00
(Asiakasmaksulaki 10e §)						

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiakasmaksu voi olla enintään ~~85~~ 87,5 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi ~~15~~ 12,5 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään ~~195,00~~ 200,00 euroa.
- Asiakasmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu ~~53,01~~ 54,21 euroa/kk.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiakasmaksu voi olla enintään ~~42,5~~ 43,75 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiakasmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
    - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.
    - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympärivuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua

(Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

6.8. Laitospalvelut

Laskutus kohdan 2.2. Sairaala- ja kuntoutuspalvelut mukaisesti.